



# serafima

## WIR SUCHEN SIE!

Die Serafima GmbH & Co. KG ist ein weltweit agierender Serviceanbieter für Rotating Equipment in den verschiedensten Industrien. Von unserem Standort in Rosengarten aus bieten wir unseren Kunden einen umfassenden Service in Bezug auf Ersatzteile, Reparaturen, Umbauten, Reverse-Engineering und Instandhaltungen.

Zur Unterstützung unseres technischen Serviceinnendienstes in Rosengarten suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

## TECHNISCHER SACHBEARBEITER SERVICE (M/W/D)

### Ihre Aufgaben und Tätigkeiten

- Abwicklung von Aufträgen im After Sales Service (Ersatzteile, Reparaturen, Umbauten und Serviceeinsätze) durch Angebotserfassung und -erstellung, Angebotsnachverfolgung, Kalkulation, Datenerfassung und deren Pflege (Produktdaten, Kundendaten) im bestehenden EDV-System
- Aktive Kundenbetreuung, telefonisch und schriftlich
- Vorbereitung und Disposition von Montagen, sowie die Durchführung von Montagevor- und Nachbesprechungen unter Einbeziehung der notwendigen Fachabteilungen
- Reklamationsbearbeitung

### Ihr Profil

- Abgeschlossene technische oder kaufmännische Ausbildung
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Sicherer Umgang mit den gängigen Office-Programmen (Word und Excel)
- Gutes technisches Verständnis
- Team- und Kommunikationsfähigkeit
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung

### Wir bieten Ihnen

Vielseitige, abwechslungsreiche und eigenverantwortliche Aufgaben sowie einen dauerhaften Arbeitsplatz in einem expandierenden internationalen Familienunternehmen. Flache Hierarchien, kurze Entscheidungswege und ein gutes Arbeitsklima sind für uns selbstverständlich.

Interesse an einer neuen spannenden Tätigkeit in Festanstellung? Dann senden Sie bitte Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen inklusive Ihrer Gehaltsvorstellung und Verfügbarkeit an:

Günter Klein

Personal

Serafima GmbH & Co. KG

Karl-Kurz-Straße 2

74538 Rosengarten

Tel.: +49 791 94600 140

Mobil: +49 170 9312996

eMail: [g.klein@serafimaint.com](mailto:g.klein@serafimaint.com)

WE MAKE YOUR ROTATING EQUIPMENT RELIABLE

Serafima GmbH & Co. KG  
Karl-Kurz-Straße 2, 74538 Rosengarten,  
Fon +49 791 94 600-247, [info@serafimaint.com](mailto:info@serafimaint.com)

[www.serafimaint.com](http://www.serafimaint.com)



serafima